



## Aviso de Privacidad del sitio web de Formica Group

Efectivo el 24 de mayo de 2018

Formica Group respeta la privacidad de los visitantes que acuden a sus sitios web y otras personas cuya información personal utilizamos.

Este Aviso de Privacidad de Formica Group ("Aviso de Privacidad") establece las prácticas de privacidad de Formica Group, sus subsidiarias, filiales y compañías, cada una de las cuales es controlador de datos independiente ("Formica", "nosotros").

Proporcionamos este Aviso de Privacidad, para demostrar nuestro compromiso de proteger su privacidad. Nos reservamos el derecho de actualizar el Aviso de Privacidad en cualquier momento, sin previo aviso. Le recomendamos que visite esta página periódicamente y revise la versión actualizada.

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a este Aviso de Privacidad, utilice la sección "Contáctenos" que se localiza a continuación.

### Enlaces rápidos

Le recomendamos que lea este Aviso de Privacidad en su totalidad para asegurarse de que está completamente informado. Sin embargo, si solo desea acceder a una sección en particular de este Aviso de Privacidad, puede hacer clic en el enlace correspondiente a continuación para ir a la sección deseada.

- [La información recopilada por Formica](#)
  1. [Información que usted proporciona voluntariamente](#)
  2. [Información que nosotros recopilamos automáticamente](#)
  3. [Información que obtenemos de fuentes de terceros](#)
- [La forma en que Formica usa su información](#)
- [Con quién comparte Formica su información personal](#)
- [Seguridad](#)
- [Retención](#)
- [Sus derechos de privacidad y opciones](#)
- [Niños](#)
- [Prácticas de terceros](#)
- [Envío de información de identificación personal fuera del Espacio Económico Europeo \(EEE\)](#)

- [Bases legales para el procesamiento de información personal relacionada con individuos del EEE](#)
- [Contáctenos](#)

## **La información recopilada por Formica**

Información personal significa información que lo identifica o nos permite comunicarnos con usted, como su nombre o dirección de correo electrónico. La información personal que podemos recopilar sobre usted se engloba en las siguientes categorías:

### **1) Información que usted proporciona voluntariamente**

Ciertas partes de nuestro sitio web pueden solicitarle que proporcione información personal de forma voluntaria: por ejemplo, nosotros podemos solicitarle que proporcione sus datos de contacto para suscribirse a nuestras comunicaciones de marketing y / o para enviarnos consultas. También podemos pedirle que nos brinde un comentario o un testimonio que podamos mostrar en nuestro sitio web o en otros materiales promocionales, con su consentimiento. La información personal que se le solicita que usted proporcione, así como las razones por las cuales se le solicita que proporcione dicha información, se le explicarán en el momento en que le solicitemos su información personal.

### **Más información:**

Podemos recopilar y almacenar información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono para responder a las preguntas y para procesar o completar pedidos o solicitudes. Podemos utilizar esta información para proporcionar los bienes y servicios que solicita y para informarle sobre bienes y servicios adicionales en los que pueda estar interesado. También utilizamos esta información para personalizar su experiencia utilizando nuestro sitio web.

También podemos retener información sobre transacciones y experiencias, como información sobre sus transacciones con nosotros e información sobre nuestra comunicación con usted. Ejemplos incluyen el historial de su cuenta, las solicitudes de información y nuestras respuestas. Podemos hacer coincidir la información del usuario que recopilamos con otros datos disponibles de otras fuentes para llevar a cabo nuestro negocio y para proporcionar nuestros productos y servicios, y para realizar publicidad y promociones de manera más eficaz.

Para pedidos de productos o servicios, Formica puede necesitar información adicional para procesar o cumplir su pedido o solicitud. A menos que se indique lo contrario en este Aviso de Privacidad, Formica no compartirá su información personal con terceros sin su permiso, salvo que sea necesario para (i) procesar o completar su pedido, (ii) responder a su solicitud o responder a sus preguntas, o (iii) cumplir con cualquier ley aplicable, orden judicial u otro proceso.

Formica puede utilizar uno o más procesadores de pago de terceros para facilitar el pedido y el pago del producto. Formica no puede recopilar su información personal cuando realiza el pago a través de uno de estos procesadores. Dicha información es recopilada, almacenada y procesada por el procesador de pagos de terceros. Tomaremos medidas razonables para garantizar que los procesadores de pagos de terceros protejan su información personal de acuerdo con este Aviso de Privacidad. Lo aclararemos en el sitio web cuando utilice los servicios de un procesador de pagos de terceros.

Es posible que le solicitemos información de identificación personal en otros momentos, por ejemplo, si usted se comunica con nosotros y cuando (si así lo desea) nos comuniquemos con usted.

## **2) Información que recopilamos automáticamente**

Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar cierta información automáticamente desde su dispositivo. En algunos países, incluidos los países de la Unión Europea y/o del Espacio Económico Europeo ("UE / EEE"), esta información puede considerarse información personal según las leyes de protección de datos aplicables.

Específicamente, la información que recopilamos automáticamente puede incluir información como su dirección IP, tipo de dispositivo, identificación única del dispositivo, números de identificación, tipo de navegador, ubicación geográfica amplia (por ejemplo, ubicación a nivel de país o ciudad) y otra información técnica. También podemos recopilar información sobre cómo su dispositivo ha interactuado con nuestro sitio web, incluido las páginas a las que se accede y los enlaces que se seleccionan.

La recopilación de esta información nos permite comprender mejor a los visitantes que entran a nuestro sitio web, de dónde provienen y qué contenido de nuestro sitio web les interesa. Utilizamos esta información para propósitos de análisis interno y para mejorar la calidad y relevancia de nuestro sitio web para nuestros visitantes.

Parte de esta información se puede recopilar mediante cookies y tecnología de seguimiento similar, como se explica más adelante en nuestro Aviso de Cookies.

## **3) Información que obtenemos de fuentes de terceros**

De vez en cuando, podemos recibir información personal sobre usted de fuentes de terceros (incluso de compañías que brindan información sobre clientes potenciales), pero solo cuando hemos comprobado que estos terceros tienen su consentimiento o están legalmente autorizados u obligados a divulgar su información personal con nosotros.

Los tipos de información que recopilamos de terceros incluyen su nombre e información de contacto y utilizamos la información que recibimos de estos terceros para proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios, nuestras perspectivas de la industria y otros fines de marketing directo.

La forma en que Formica utiliza su información

Usamos la información recopilada sobre usted por diversos motivos, incluidos los siguientes fines, según corresponda:

- Para responder a sus solicitudes o brindarle la información solicitada por usted.
- Para comunicarse con usted acerca de las actualizaciones de los servicios de Formica.
- Proporcionar, apoyar, personalizar, mantener y mejorar los servicios.
- Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales, acuerdos y políticas aplicables.
- Para prevenir, detectar, identificar, investigar, responder y proteger contra reclamos potenciales o reales, responsabilidades, comportamientos prohibidos y actividades delictivas.
- Para permitir que las empresas o sitios web de terceros con los que estamos afiliados, puedan

venderle o proporcionarle productos o servicios a través de o en conexión con los servicios (ya sea solo o conjuntamente con nosotros).

- Para otros fines comerciales, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la efectividad de nuestros servicios y para personalizar y mejorar nuestras características, productos y servicios.
- Realizar otras actividades consistentes con este Aviso de Privacidad.

### **Más información:**

Si realiza una solicitud de productos o servicios, utilizamos la información para enviar su pedido. Si los productos o servicios son de un socio minorista, podemos proporcionar su información relevante a ese socio minorista para los fines de la transacción.

Confiamos en terceros para elementos importantes de nuestras operaciones, por lo que proporcionaremos su información personal, como su nombre, dirección e información de cuenta a estos terceros para que puedan hacer su trabajo, como proveedores de servicios, proveedores de servicios financieros, y empresas de marketing que nos ayudan a comercializar nuestros productos. Tomaremos las medidas adecuadas para proteger su información en estas circunstancias. Estos terceros también pueden tener sus propias políticas de privacidad, pero no se les permite usar los datos para sus propios fines.

También podemos compartir la información que recopilamos sobre usted con terceros, incluidos minoristas, emisores y procesadores de tarjetas de crédito, bancos y otras instituciones financieras y agencias gubernamentales.

Durante el curso normal de sus actividades comerciales, Formica puede compartir su información dentro del Grupo Formica según sea necesario para atender sus cuentas o pedidos que realice con nosotros y para los otros fines establecidos anteriormente.

Podemos utilizar su información personal para mejorar nuestros esfuerzos de marketing y promoción, para analizar estadísticamente el uso del sitio, para mejorar nuestro contenido y ofertas de productos y para personalizar el contenido, el diseño y los servicios de nuestro sitio web.

Podemos usar su información para entregarle información que, en algunos casos, está dirigida a sus intereses. Es posible que le solicitemos que proporcione voluntariamente información adicional con respecto a sus intereses personales o comerciales, experiencia o solicitudes, que podemos utilizar para personalizar nuestro servicio para usted.

Podemos usar su dirección de correo electrónico, su dirección postal y su número de teléfono para comunicarnos con usted con respecto a avisos administrativos, ofertas de nuevos productos y comunicaciones relevantes para nuestros productos y servicios. Si no desea recibir estas comunicaciones, contáctenos como se indica a continuación en este Aviso de Privacidad.

También podemos usar o divulgar información para resolver disputas, investigar problemas o hacer cumplir nuestros Términos de Uso o acuerdos de compra. En ocasiones, podemos revisar el estado o la

actividad de múltiples usuarios para hacerlo. Podemos divulgar o acceder a información cuando se crea, de buena fe, que la ley así lo requiere o, de lo contrario, consideramos necesario hacerlo para mantener el servicio y mejorar nuestros productos y servicios.

Con quién comparte Formica su información personal

Podemos compartir su información personal a las siguientes categorías de destinatarios:

- **Compañías afiliadas.** Podemos compartir información personal con compañías que están afiliadas con nosotros (por ejemplo, las compañías que controlan, están controladas o están bajo control común con nosotros). También podemos compartir información que se recopila entre los sitios web que nosotros, o nuestros afiliados, controlamos.
- **Proveedores de servicios.** Es posible que compartamos su información personal con compañías que nos prestan servicios, como el cumplimiento de pedidos, la entrega de paquetes, el envío de correos postales y correos electrónicos, el análisis de los datos de los clientes, el suministro de asistencia de mercadeo, la investigación de actividades fraudulentas, la realización de encuestas a los clientes y el servicio al cliente.
- **Anunciantes de publicidad a partir del comportamiento.** Es posible que permitamos que los anunciantes de publicidad a partir del comportamiento utilicen tecnología para recopilar información sobre el uso de usted en nuestro sitio web para proporcionar publicidad sobre productos y servicios adaptados a sus intereses. Esa publicidad puede aparecer en nuestro sitio web o en otros sitios web.
- **Compradores potenciales.** Podemos compartir su información personal si vendemos todo o parte de nuestro negocio, vendemos todo o parte de nuestros activos comerciales, o estamos involucrados de alguna otra forma en una fusión o adquisición de negocios.
- **Cualquier otra parte para cumplir con una obligación legal;** para proteger los derechos legales de (o participar en un proceso legal relacionado con) nuestra compañía, nuestros empleados, nuestros agentes, nuestros clientes y nuestros afiliados, para proteger la seguridad de nuestros visitantes o para protegernos contra el fraude; o con su consentimiento.

## Seguridad

Empleamos métodos de seguridad razonable y actual para evitar el acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos y garantizar el uso correcto de la información.

Si establece una cuenta con nosotros a través de este sitio web, la información y el perfil de su cuenta estarán protegidos por contraseña. Se recomienda que no divulgue su contraseña con nadie. Nuestro personal nunca le pedirá su contraseña en una llamada telefónica no solicitada o en un correo electrónico no solicitado. Recuerde cerrar sesión en su cuenta y cerrar la ventana del navegador cuando haya terminado su sesión. Esto es para ayudar a garantizar que otros no puedan acceder a su información personal y a su correspondencia si comparte una computadora con otra persona o si está utilizando una computadora en un lugar público donde otras personas puedan tener acceso a ella.

Cada vez que usted divulga voluntariamente información personal en línea, por ejemplo, en tableros de mensajes, por correo electrónico o en áreas de chat, esa información puede ser recopilada y utilizada por otros. No se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet o cualquier red inalámbrica sea perfectamente segura. Como resultado, mientras intentamos proteger su información

personal, no podemos garantizar la seguridad de ninguna información que nos transmita, y lo hace bajo su propio riesgo.

## **Retención**

Retenemos la información personal que recopilamos de usted cuando tenemos una necesidad comercial legítima para hacerlo o para cumplir con los requisitos legales aplicables.

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima en curso para procesar su información personal, la eliminaremos o anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal ha sido almacenada en archivos de respaldo), entonces almacenaremos su información de manera segura y la aislaremos de cualquier proceso posterior hasta que sea posible su eliminación.

## **Sus derechos de privacidad y opciones**

Puede acceder a la información que recopilamos en línea y mantenemos a través de métodos de actualización normales. Para actualizar, corregir o eliminar esta información, puede ponerse en contacto a través de [privacy@formica.com](mailto:privacy@formica.com).

Además de lo anterior, puede tener los siguientes derechos de protección de datos:

- Si desea acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal, puede hacerlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros [aquí](#).
- Además, puede objetar el procesamiento de su información personal, solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de su información personal o solicitar la portabilidad de su información personal. Nuevamente, puede ejercer estos derechos contactándonos [aquí](#).
- Tiene derecho a optar por no recibir comunicaciones de mercadeo que le enviemos en cualquier momento. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace "darse de baja" u "optar por no recibir" en los correos electrónicos de mercadeo que le enviamos. Para optar por no participar en otras formas de mercadeo (como marketing postal o telemarketing), contáctenos [aquí](#).
- Del mismo modo, si hemos recopilado y procesado su información personal con su consentimiento, entonces puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de cualquier proceso que realicemos antes de su retiro, ni afectará el procesamiento de su información personal realizada en base a motivos de proceso legal distintos del consentimiento.
- Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de su información personal. Para obtener más información, póngase en contacto con la autoridad local de protección de datos.

Respondemos a todas las solicitudes que recibamos de individuos que deseen ejercer sus derechos de protección de datos de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

## **Niños**

Nuestro sitio web no está destinado a niños menores de 16 años y no tenemos forma de distinguir la edad de las personas que acceden a nuestro sitio web, por lo que realizamos el mismo Aviso de Privacidad para personas de todas las edades. Si un niño nos ha proporcionado información personal sin el consentimiento de los padres o tutores, el padre o tutor debe comunicarse con nosotros para eliminar la información.

## **Prácticas de Terceros**

La política de privacidad de un anunciante, procesador de pagos o proveedor de servicios que puede contactar a través de nuestro sitio puede diferir del Aviso de Privacidad. Le recomendamos que lea esa política antes de responder a la oferta o tratar con esa parte externa.

## **Envío de información de identificación personal fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)**

Dado que Formica es un grupo multinacional de empresas, hay ocasiones en que su información personal puede ser transmitida o compartida fuera del EEE. Su información personal puede ser transmitida o compartida fuera del EEE para una variedad de propósitos, incluidos, entre otros, los fines establecidos anteriormente.

Cuando Formica envíe información personal fuera del EEE, Formica deberá tomar medidas razonables para garantizar que la transferencia de dicha información personal sea segura; y que se establezcan las medidas de seguridad adecuadas para garantizar que se procese de manera segura cuando se mantiene fuera del EEE. Si desea obtener más información acerca de estas medidas de protección adecuadas, comuníquese con nosotros en los detalles en la sección de Contáctenos que se encuentra a continuación.

## **Bases legales para el procesamiento de información personal relacionada con individuos del EEE**

Si es un visitante del EEE, nuestra base legal para recopilar y utilizar la información personal descrita anteriormente dependerá de la información personal en cuestión y del contexto específico en el que la recopilamos.

Sin embargo, normalmente recopilaremos su información personal solamente cuando tengamos su consentimiento para hacerlo, cuando necesitemos la información personal para realizar un contrato con usted o cuando el procesamiento sea en nuestro interés legítimo y no esté anulado por sus intereses de protección de datos o derechos fundamentales y libertades.

Si tiene preguntas o necesita información adicional sobre la base legal sobre la cual recopilamos y usamos su información personal, [contáctenos](#).

## **Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre el uso que hacemos con su información personal, póngase en contacto con nosotros en [privacy@formica.com](mailto:privacy@formica.com).